

# **AVISO DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS**

## **I. Introdução e escopo**

A Trier S.A. tem o compromisso de processar dados pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em todos os países nos quais opera.

Este Aviso de Privacidade para Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios descreve os tipos de dados que a Trier S.A. faz tratamento, como usa, com quem compartilha e os direitos que você, como titular dos dados, tem em relação ao uso dos dados. Este Aviso também descreve como você pode nos contatar sobre nossas práticas de proteção de dados.

## **II. Informações de Contato**

A Trier S.A. nomeou um responsável encarregado da proteção dos dados pessoais ("DPO") podendo ser contatado no endereço de e-mail: [dpo@trier.eng.br](mailto:dpo@trier.eng.br)

O DPO é responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados em relação aos dados pessoais, prestar esclarecimentos, receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **III. Dados Pessoais Tratados**

O fornecimento de dados pessoais é um requisito necessário para as relações entre a Trier S.A., Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócio. Os dados pessoais tratados limitam-se aos dados necessários para cumprir a finalidade para a qual tais dados pessoais são coletados.

## **1. Clientes**

A Trier S.A. poderá tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, endereço completo, número de telefone residencial e celular, endereço de e-mail, informações bancárias, profissão e data de nascimento.

## **2. Fornecedores e Parceiros de Negócios**

A Trier S.A. poderá tratar os seguintes dados pessoais: nome, endereço completo, número de telefone, endereço de e-mail, Registro Geral, Cadastro de Pessoas Físicas, informações bancárias, sexo, idade, data e local de nascimento, nacionalidade, ocupação / cargo, endereço postal comercial, número de telefone comercial, número de fax comercial, endereço de e-mail comercial, número da placa do carro, carteira de motorista, fotos e vídeos.

A Trier S.A. também poderá receber dados de terceiros relacionados aos seus Parceiros de Negócios sempre que tais dados sejam necessários à consecução da sua atividade comercial e ao cumprimento de obrigação contratual legal e/ou regulatória

A Trier S.A. não coletará dados pessoais se tal coleta for proibida pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

## **IV. Finalidades do processamento de dados e base legal**

O tratamento dos dados pessoais será realizado de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, apenas para fins limitados, explícitos e legítimos e com as disposições estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Os dados pessoais serão tratados pelas razões e bases legais descritas abaixo, a fim de cumprir com as obrigações assumidas pela Trier S.A., resultantes da legislação aplicável e obrigações legais.

Dados Pessoais	
Finalidade	Base Legal
Gerenciar relacionamentos comerciais, atendimento de pedidos, pagamento e faturamento de bens e serviços, contatando o cliente.	Cumprimento de obrigação contratual, Interesse legítimo.
Responder os procedimentos legais ou de órgãos administrativos/entidades reguladoras. Cumprir as obrigações legais e / ou investigações regulatórias, auxiliando a Trier S.A. no contexto de qualquer litígio ou arbitragem.	Cumprimento de obrigação legal e regulatória, Exercício regular de direitos, Interesse legítimo.
Gerenciar entregas e remessas de produtos para administrar os negócios da Trier S.A., entregar e melhorar seus produtos ou serviços.	Cumprimento de obrigação contratual, Interesse legítimo.
Compreender e avaliar os interesses, desejos e necessidades dos titulares dos dados para atualização de websites, bem como o desenvolvimento de serviços.	Interesse legítimo.
Atender as demandas originárias do sistema de atendimento ao cliente.	Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de Terceiro e Cumprimento de obrigação legal e regulatória.
Para o cumprimento de Políticas e Procedimentos internos.	Interesse legítimo, cumprimento de obrigação legal e regulatória, e cumprimento de obrigação contratual.
Analisar o cadastro do indivíduo perante órgãos federais e estaduais, e outras autoridades competentes.	Cumprimento de obrigação legal e regulatória, Interesse legítimo.

A Trier S.A. garante que os procedimentos de governança interna especifiquem claramente os motivos de tratamento de dados pessoais. Antes de usar seus dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual foram inicialmente coletados, você será informado sobre essa nova finalidade.

## V. Compartilhamento de Dados

Em conexão com as atividades descritas, a Trier S.A. pode precisar, de tempos em tempos, divulgar ou disponibilizar dados pessoais a outras empresas do Grupo, prestadores de serviços terceirizados relevantes (por exemplo, prestadores de serviços de gestão de relacionamento com clientes / fornecedores, consultores profissionais), parceiros de negócios, autoridades regulatórias ou órgãos governamentais.

A Trier S.A. somente concederá acesso aos dados pessoais quando necessário e esse acesso será limitado aos dados pessoais necessários para a finalidade para a qual o acesso foi concedido.

A autorização para acessar dados pessoais estará sempre vinculada à finalidade, de forma que nenhuma autorização será estendida para acessar dados pessoais em caráter pessoal. Os prestadores de serviços somente receberão dados pessoais de acordo com os fins do contrato de serviço com a Trier S.A..

#### **VI. Transferência Internacional de Dados Pessoais**

A presença internacional da Trier S.A. envolve a transferência de dados pessoais para Terceiros, parceiros de negócio, que podem estar localizados fora do Brasil. A Trier S.A. garantirá que, quando os dados pessoais forem transferidos para países que têm padrões diferentes de proteção de dados, salvaguardas adequadas serão implementadas para proteger os dados pessoais e assegurar que essas transferências de dados estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

#### **VII. Retenção de Dados Pessoais**

A Trier S.A. não reterá os dados pessoais dos titulares por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais foram coletados ou de outra forma tratados, conforme estabelecido neste Aviso e para os quais a Trier S.A. tenha uma base legal válida. Em qualquer caso, não o reteremos por mais tempo do que o permitido pelos períodos de retenção legais locais.

No caso de a Trier S.A. estar envolvida em quaisquer reivindicações legais, temos o direito de continuar a processar seus dados pessoais que sejam relevantes para tais reivindicações, sujeito aos requisitos de retenção locais aplicáveis.

#### **VIII. Direitos dos Titulares dos Dados**

Os titulares dos dados possuem os seguintes direitos:

- i. Confirmar a existência do tratamento dos dados;
- ii. Acessar os dados compartilhados;
- iii. Corrigir dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- iv. Bloquear, eliminar ou anonimizar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- v. Realizar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Eliminar os dados pessoais processados com o consentimento do Titular dos Dados, ressalvadas as hipóteses de guarda para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- vii. Informar a respeito do uso compartilhado de dados pessoais com as entidades públicas e privadas com as quais a Trier S.A. compartilhou dados;
- viii. Informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ix. Possibilidade de revogar o consentimento, por meio de um procedimento gratuito e facilitado;
- x. Realizar a oposição ao processamento se houver descumprimento das disposições da LGPD;
- xi. No caso de processamento originado do consentimento do titular dos dados ou de um contrato, solicite uma cópia eletrônica completa de seus dados pessoais, sujeita a sigilo comercial e industrial.

Para exercer os direitos acima mencionados, entre em contato por meio do e-mail do DPO, [dpo@trier.eng.br](mailto:dpo@trier.eng.br)

#### **IX. Contato do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (DPO)**

Monitorar e garantir a conformidade do tratamento de dados pessoais na Trier S.A. com este Aviso e as leis de proteção de dados aplicáveis é responsabilidade do DPO.

Conforme mencionado acima, o titular dos dados pode entrar em contato com o DPO para questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais e para exercer seus direitos conforme mencionado no item VIII.

O DPO pode ser contatado por meio do endereço eletrônico: [dpo@trier.eng.br](mailto:dpo@trier.eng.br)

#### **X. Diversos**

A Trier S.A. se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações neste aviso de privacidade, a qualquer critério e a qualquer momento.